

【新型コロナウイルス感染拡大防止に対する当館の対応について】

お客様 各位

平素より奈良白鹿荘をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様並びに従業員の健康と安全を優先に考え、そして、何よりお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の予防策に取り組んでおります。

～ご宿泊のお客様へのお願い～

- 発熱、咳、のどの痛みや息苦しさなどの風邪の症状、極度の倦怠感のある方のご利用はお控えください。
- 到着の際、検温のご協力をお願いしております。
- 館内移動及びパブリックスペースでは**マスク着用**をお願いします。
- 宿泊者名簿への正確な記載をお願いしております。万一伝染病などが発生した場合に感染経路をさかのぼって特定できるようにする為で、旅館業法で義務づけられております。
- 館内各所にアルコール消毒液を用意しております。ご到着時や外出からのお戻りの際には、必ず手指の消毒にご協力お願い致します。
- 滞在中に体調が優れないと感じた際は、お近くのスタッフにお声かけください。

～スタッフの対応～

- スタッフは、全員マスクを着用して接客させていただきます。一部スタッフは使い捨て手袋を着用して対応する場合がございます。そして、健康チェック(検温、倦怠感、咳)、手洗い、うがいの徹底をしております。
- お客様と接客する際には一定の距離をとらせて頂くことがあります。

～お食事のご提供～

- ご夕食はお部屋で会席膳をお召し上がりいただきますが、ある程度まとめたのご提供(接客の回数を減らす為)とさせていただきます。
- ご朝食会場は、お客様同士距離感を保つため、テーブル席を離して対応させていただきます。また、ご利用人数の調整の為、勝手ながらお時間などの調整をさせて頂くことがあります。

～館内換気～

- 館内の換気は定期的に窓を開けて換気を行いますのでご了承をお願いします。お客様のご利用の客室の換気も滞在中定期的に行って頂きますようご協力お願いします。

お客様におかれましてはご不便をお掛け致しますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、何卒ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。